Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

En nuestra empresa, nos comprometemos con **la calidad**, **la seguridad del cliente**, **el cuidado del medio ambiente y la seguridad de la información** en cada paso que damos al comercializar y gestionar servicios técnicos para instrumentos y reactivos de laboratorio para diagnóstico in vitro.

¿Cómo lo logramos en el día a día?

Cumplimiento Normativo

Aplicamos:

- **ISO 13485** (productos sanitarios)
- **ISO 9001** (gestión de calidad)
- **ISO 14001** (gestión ambiental)
- **Así como los establecidos por el Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.**
- También cumplimos con toda la normativa legal aplicable, asi como todos los requisitos legales relacionados con nuestra actividad

Objetivos clave :

Objetivo	¿Qué significa para el equipo?
Productos seguros y de calidad	Solo ofrecemos productos que superan controles rigurosos y satisfacen tanto al cliente como a los entes reguladores.
Mejora continua	Evaluamos y mejoramos constantemente nuestros procesos para ser más eficientes y competitivos.
Seguridad	Garantizar la seguridad de la información, y la protección de los servicios prestados. Colaborando así en la creación de un marco global de confianza
Formación y participación	Capacitamos a nuestro equipo y fomentamos su participación activa para crear una cultura sólida de calidad y seguridad.
Eficiencia operativa	Optimizamos procesos, reducimos errores y evitamos costos innecesarios para ser más rentables.
Compromiso ambiental	Prevenimos la contaminación, gestionamos los residuos de forma responsable y cuidamos los recursos naturales.
Responsabilidad clara	Todos saben lo que deben hacer: roles definidos y procesos organizados.
Satisfacción del cliente	Escuchamos, respondemos y mejoramos nuestro servicio técnico para brindar la mejor experiencia.
Reducción de defectos	Atacamos los problemas desde la raíz para evitar que se repitan.
Buen clima y desarrollo profesional	Fomentamos un ambiente de trabajo donde todos puedan crecer y aportar.
Conocimiento del mercado	Estudiamos a fondo a nuestros clientes, proveedores y competidores para tomar decisiones estratégicas.

INSIDE INNOVATION

Nuestra base: Calidad, Medio Ambiente y un entorno de trabajo seguro.

Estos tres pilares están presentes en todas nuestras decisiones. Nos esforzamos por mantener un lugar de trabajo seguro, sostenible y comprometido con la excelencia.

Aprobado: Luisa Clarasó - Directora General

DG 002 Rev 6 10 de noviembre de 2025

ALIFAX SPAIN S.L
Fructuós Gelabert, 2-4 5° 4°
08970 Sant Joan Despí- Barcelona - España
NIF: B66442781
Info.spain@alifax.com